Приложение №5

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

**о работе с письменными обращениями граждан в 2015 году**

**в -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **2014 года** | **2015 года** |
| **1.1** | **Поступило письменных обращений граждан** | **179** | **253** |
| **1.1.1** | *В том числе:*  *заявлений* | **178** | **253** |
| **1.1.2** | *жалоб* | **1** | **0** |
| **1.1.3** | *предложений* | **0** | **0** |
| **1.2** | **Доложено руководству** | **179** | **253** |
| **1.3** | **Принято к рассмотрению по существу** | **179** | **253** |
| **1.4** | **Поступило письменных обращений, адресованных гражданами непосредственно в ОИВ ТО** | **179** | **253** |
| **1.4.1** | *Из них, направленных в форме электронного документа* | **66** | **28** |
| **1.5** | **Поступило письменных обращений из Аппарата Губернатора области**  **(в т.ч. от Губернатора области, Вице-Губернатора, заместителей Губернатора)** | **66** | **94** |
| **1.5.1** | *Из них, с ответом в Аппарат Губернатора области (в т.ч. в адрес Губернатора области, Вице-Губернатора и заместителей Губернатора области* | **66** | **94** |
| **1.6** | **Поступило коллективных обращений граждан** | **25** | **23** |
| **1.7** | **Поступило повторных, многократных обращений граждан** | **2** | **10** |
| **2.1** | **Проверено с выездом на место** | **62** | **38** |
| **2.2** | **Рассмотрено комиссионно** | **1** | **3** |
| **2.3** | **Рассмотрено с участием граждан** | **0** | **0** |
| **2.4** | **Количество обращений, рассмотренных (переадресованных) с нарушением законодательно установленного срока (всего)** | **0** | **0** |
| **2.4.1** | в том числе:  5-дн. | **0** | **0** |
| **2.4.2** | 25-дн. | **0** | **0** |
| **2.4.3** | *Количество проведенных служебных проверок по фактам нарушений сроков* | **0** | **0** |
| **2.4.4** | *Количество обращений, по которым виновные в нарушении сроков наказаны* | **0** | **0** |
| **2.5** | **Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых подтвердились указанные гражданином факты** | **0** | **0** |
| **2.5.1** | *Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых приняты меры по защите и восстановлению нарушенных прав граждан* | **0** | **0** |
| **2.5.2** | *Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны* | **0** | **0** |
| **2.6** | **Переходящий остаток за предыдущий отчетный период** | **0** | **0** |
| **2.7** | **По обращениям, рассмотренным по существу** (результаты рассмотрения) |  |  |
| **2.7.1** | ***поддержано*** | **7** | **5** |
| **2.7.1.1** | *в том числе меры приняты* | **38** | **40** |
| **2.7.3** | ***разъяснено*** | **133** | **202** |
| **2.7.4** | ***не поддержано*** | **1** | **1** |
| **2.8** | **Находятся на рассмотрении** | **0** | **3** |
| **2.9** | **Количество повторных, многократных обращений, решенных положительно** | **2** | **10** |